

Algemene Voorwaarden Plannable

Definities

1. **Plannable:** Plannable, gevestigd in Haarlem onder KvK nr. 01070133.
2. **Klant:** De persoon of organisatie met wie Plannable een overeenkomst heeft.
3. **Partijen:** Plannable en de klant samen.
4. **Consument:** Een klant die een individu is en handelt als privé persoon.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Plannable.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanbiedingen en Offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Plannable zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Bij niet tijdige aanvaarding vervalt het aanbod.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Aanvaarding

1. Plannable kan een vrijblijvend aanbod binnen 10 werkdagen na aanvaarding intrekken zonder verplichtingen.
2. Mondelinge aanvaarding bindt Plannable alleen als de klant dit schriftelijk bevestigt.

Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en overige kosten, tenzij anders vermeld.
2. Plannable kan prijzen te allen tijde wijzigen.
3. De prijs voor diensten wordt gebaseerd op bestede uren volgens de gebruikelijke uurtarieven, tenzij anders overeengekomen.
4. Een overeengekomen totaalbedrag is een richtprijs, tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
5. Plannable mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
6. Bij een hogere prijs dan 10% zal Plannable de klant tijdig informeren en heeft de klant het recht om het deel boven de richtprijs plus 10% te annuleren.
7. Plannable kan prijzen aanpassen en zal dit vooraf melden.
8. De consument kan bij een prijsverhoging de overeenkomst opzeggen.

Niet Tijdig Betalen

1. Bij niet tijdig betalen is een rente van 1% per maand verschuldigd.
2. De klant is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd.

3. Plannable mag zijn verplichtingen opschorten tot betaling is voldaan.
4. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant medewerking aan de overeenkomst, dan blijft de betalingsverplichting bestaan.

Opschortingsrecht en Verrekening

1. De klant doet afstand van het recht om verplichtingen op te schorten of schulden te verrekenen, tenzij de klant een consument is.

Garantie

1. Bij een dienstverlenende overeenkomst heeft Plannable alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Uitvoering

1. Plannable voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Plannable kan werkzaamheden door derden laten uitvoeren.
3. De uitvoering geschiedt na schriftelijk akkoord en betaling van het voorschot.
4. De klant moet zorgen voor tijdige uitvoering; extra kosten door vertraging komen voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking

1. De klant moet alle relevante informatie tijdig aan Plannable verstrekken.
2. De klant staat in voor de juistheid van de verstrekte informatie.
3. Vertraagde uitvoering door ontbrekende informatie leidt tot extra kosten voor de klant.

Duur en Opzegging

1. Overeenkomsten voor diensten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij bepaalde tijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.
3. Voor diensten voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van 2 maanden voor de klant en 1 maand voor de consument.

Geheimhouding

1. De klant houdt alle ontvangen informatie van Plannable geheim.
2. Deze verplichting geldt voor de duur van de overeenkomst en 2 jaar daarna.

Boetebeding

1. Overtreding van geheimhoudings- of intellectuele eigendomsrechten leidt tot een boete van €1.000 voor consumenten en €5.000 voor rechtspersonen, plus 5% van het bedrag per dag bij voortdurende overtrekking.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Plannable tegen aanspraken van derden.



Klachten

1. Klachten moeten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 10 dagen, schriftelijk worden gemeld.
2. Klachten moeten duidelijk worden omschreven en aangetoond.

Ingebrekestelling

1. Ingebrekestellingen moeten schriftelijk worden gedaan en tijdig worden ontvangen.

Hoofdelijke Aansprakelijkheid

1. Bij meerdere klanten zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de verschuldigde bedragen.

Aansprakelijkheid

1. Plannable is alleen aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Plannable is beperkt aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade.

Vervaltermijn

1. Het recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis.

Ontbinding

1. De klant kan ontbinden bij toerekenbare tekortkoming van Plannable.
2. Plannable kan ontbinden bij niet-nakoming door de klant.

Overmacht

1. Overmacht sluit aansprakelijkheid van Plannable uit.
2. Overmacht situaties omvatten onder andere natuurrampen, stakingen en technische storingen.
3. Bij overmacht langer dan 30 dagen kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

Wijziging Overeenkomst

1. Wijzigingen na het afsluiten van de overeenkomst worden in onderling overleg aangepast.

Contact met Klanten

1. Plannable mag klanten en geïnteresseerden contacteren voor verdere informatie en diensten.

Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Plannable kan deze voorwaarden wijzigen of aanvullen.
2. Grote wijzigingen worden vooraf besproken; consumenten kunnen bij wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen.

Overgang van Rechten



1. Overdracht van rechten door de klant aan derden vereist schriftelijke instemming van Plannable.

Nietigheid of Vernietigbaarheid

1. Bij nietigheid van een bepaling blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Nietige bepalingen worden vervangen door bepalingen die het oorspronkelijke doel benaderen.

Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement van Plannable.

Plannable, opgesteld op 17 juni 2024

